

Esclusioni dalle copie di sicurezza

Documento attuativo dell'art. 14.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, Rev. 02 — versione 1.0 — in vigore dal 6 ottobre 2026

Il presente documento indica puntualmente le esclusioni dalle copie di sicurezza richiamate dall'art. 14.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, Rev. 02. È versionato e identificato dalla propria impronta informatica; le variazioni peggiorative sono comunicate al Cliente ai sensi dell'art. 21.2 delle medesime Condizioni.

1. Che cosa è compreso nelle copie

Le copie di sicurezza degli account comprendono, oltre ai file della directory personale: i database e i relativi utenti, le caselle di posta elettronica, le operazioni pianificate (cron), le zone DNS, i certificati SSL e gli account FTP.

Le esclusioni elencate al punto 2 riguardano ****soltanto i file****. I database non ne sono toccati: l'esclusione dei file con estensione .sql riguarda i file presenti nel filesystem, non i database, che sono copiati come sezione distinta.

2. Che cosa è escluso

2.1 Memorie cache e file di servizio

Contenuti che il sistema o le applicazioni rigenerano automaticamente, e che quindi non costituiscono dato da conservare.

- `\.appdata\``
- `\.cache\``
- `\.cpguard\``
- `\.local\``
- `\.redis\``
- `\.ssl_keys\``
- `\.wp-cli\``
- `\.cagefs\``
- `\.cl.selector\``
- `\.trash\``
- `\$cache/*\``
- `\wp-content/cache/*\``
- `\wp-content/litespeed/*\``
- `*/var/cache/*\``
- `\stats\``
- `\awstats\``

2.2 Archivi di copia generati dagli strumenti del Cliente

Cartelle nelle quali i più diffusi strumenti di backup applicativi depositano i propri archivi. Sono escluse per non conservare copie di copie, che moltiplicherebbero lo spazio occupato senza aggiungere informazione.

- ``/home/*/backups/*``
- ``user_backups/*``
- ``admin_backups/*``
- ``updraft/*``
- ``backups-dup-lite/*``
- ``ai1wm-backups/*``
- ``application_backups/*``
- ``softaculous_backups/*``
- ``backup-*.tar.gz``

2.3 Tipologie di file escluse per estensione

Le seguenti estensioni sono escluse in qualunque posizione dell'account, e non soltanto all'interno delle cartelle indicate al punto 2.2.

- ``*.bkup``
- ``*.gz``
- ``*.jpa``
- ``*.log``
- ``*.sql``
- ``*.tar``
- ``*.tar.gz``
- ``*.wpres``
- ``*.zip``

****Questa è l'esclusione di cui il Cliente deve tenere maggior conto.**** Le estensioni elencate al punto 2.3 individuano tipicamente archivi e registri, ma sono escluse ovunque si trovino: un file compresso che costituisca contenuto del sito — ad esempio un prodotto digitale posto in vendita, un archivio caricato nella libreria dei media o una copia predisposta dal Cliente — ****non è compreso nelle copie di sicurezza****. Il Cliente che conservi file di questo tipo è tenuto ad approntarne copia autonoma, secondo quanto previsto dall'art. 14.3 delle Condizioni Generali.

3. Come verificare

Gli strumenti resi disponibili nel Pannello tecnico consentono al Cliente di effettuare e scaricare in ogni momento copie autonome dei propri dati, comprese le tipologie escluse dal presente documento.

4. Variazioni

Le variazioni del presente elenco che comportino l'esclusione di ulteriori tipologie di file sono comunicate al Cliente con il preavviso previsto dall'art. 21.2 delle Condizioni Generali. Le versioni precedenti restano consultabili all'indirizzo di pubblicazione, ciascuna con la propria impronta informatica.